



FAQ

Hvordan registrerer jeg mit Nem-kort?

På oplyst web adresse fra brugerstedet.

Eks.: buf.more2save.dk – hadsund.more2save.dk – balle.more2save.dk – oersted.more2save.dk

Jeg har problemer med login og/ eller modtagelse af mail fra www.more2save.dk

Alle med en Hotmail adresse skal være opmærksom på at de lander i spamfilter.

Google Chrome.

Slet dine cookies i din browser (under indstillinger) og prøv igen.

Herunder findes en oversigt over, hvordan du sletter cookies og cache i de gængse browsere.

Direkte link til Google's egen cookieguide: Sådan administreres cookies i Chrome

Mozilla Firefox.

I Firefox skal man klikke på *Funktioner*, herefter Ryd nylig historik. Her vælges hele historikken, og både cookies og cache skal slettes.

Internet Explorer.

Øverst i højre side af browseren vælges *Funktioner*, herefter internetindstillinger, og i fanebladet *Generelt* vælges *Slet*. Sæt flueben i cookies og midlertidige internetfiler, og tryk herefter *Slet*.

Safari.

Klik på *Preferences/Funktioner* og vælg *Privacy*. Herunder kan du vælge *Slet alt data*.

Jeg modtager ikke mails fra more2save. Hvad er der galt?

Ved nogle få e-mail-udbydere oplever vi, at mails registreres som spam, hvorfor det kan være en god idé at tjekke, om mailen er havnet der. Eksempelvis er Microsofts mailsystem (Hotmail – Live) beskyttet med et meget følsomt spamfilter. Hvis du benytter et online mailprogram, kan du derfor opleve, at mails fra more2save eller fra Nem-Skolekonto systemet havner i dit spam boks.

Hvis du ikke får dine mails og ikke finder dem i din spam-bakke, kontakt venligst info@more2save.dk

Jeg har glemt mit login eller kode / password:

Det er nemt at bestille et nyt password via www.more2save.dk. Oplys blot dit brugernavn (e-mail) og besvar dit sikkerhedsspørgsmål, som kontoen er oprette med, hvorefter systemet automatisk genererer et nyt password og sender den til den pågældende e-mailadresse.

Vær opmærksom på at Hotmail ender i spamfilter.



Support sager:

Oprettelse af supportsg vedr. glemt login eller kode / password koster DKK. 25.00,- som automatisk hæves på Nem-Skolekort kontoen med dokumentation af bilag, der sendes til brugerens e-mail. *Beløbet hæves fra din Nem-kort konto, så vidt den er tanket op.*

Udbetaling af midler fra Nem-kort se *betingelser*

Mit Nem-kort er blevet beskadiget – hvad gør jeg:

Kortet har en antenne hele vejen rundt og en chip i midten. Derfor må kortet ikke være beskadiget i form af eksempelvis huller eller dybe ridser. Dette vil betyde, at kortet ikke længere fungerer. For at beskytte dit Nem-kort, kan du bestille en plastiklomme til at beskytte kortet.

Advisering ved lav saldo:

Under "rediger indstillinger" kan du sætte beløb på, hvornår du vil adviseres pr. mail om lav konto.

Hvordan uploader/ændrer jeg et billede af på mit Nem-kort:

Under "redigere konto".

Hvordan registrerer jeg flere Nem-kort eller Nem-brik under samme konto:

Det er muligt at tilføje flere brugere til samme konto. Dette gøres under "dine kort"

Har du flere brugere på samme sted, som har hver deres Nem-Skolekort, deler de om samme beløb.

Der indsættes søskende billede ved flere bruger på Nem-Skolekort.

Det vil sige, indsætter du 100,00 Kr., deles de om de 100,00 Kr. Billedet vises elektronisk på Nem-Kassen til godkendelse af ekspedienten.

Jeg er kommet til at tilføje et andet Nem-kort nummer end mit eget til min konto:

Sker der en fejl når du tilføjer dit kort nummer – at du eksempelvis kommer til at registrere et andet nummer, end dit eget – kontaktes More2save ApS på adressen: info@more2save.dk.

Hvor sikker er systemet / kryptering:

More2save er under tilsyn af Finanstilsynet **FT-nr.:21139** og lever derfor op til tilsynets stramme sikkerhedsregler. Alle pengeoverførelser sker i et sikkert og lukket system og alle korttransaktionerne sker i et PCI-godkendt miljø via Quick pay.



Offentlig Institution / EAN-Faktura

Det er muligt at overføre penge til et Nem-kort via EAN-faktura.

Kontakt administrationen på info@more2save.dk for mere information herom.

Skulle Du/I opleve andre problemer med Nem-Skolekort, kontakt da endelig more2save på mailadressen: info@more2save.dk eller kontakt os telefonisk på vores service telefon: +45 30 72 00 71 i tidsrummet 09:00 - 16:00