

## Betingelser Nem-Kort September 2015

Tillykke med din Nem-konto og dit Nem-kort fra More2save ApS.  
Vi håber, du bliver glad for det nye, lette og ikke mindst absolut kontantløse system.

Du bedes til orientering, at læse følgende salgs- og leveringsbetingelser igennem i forbindelse med oprettelsen af din konto hos More2save ApS.

### Nem-kortet – hvorfor er det smart?

Nem-kortet er et betalingskort, som du kan bruge i stedet for kontanter, når du eksempelvis køber din frokost i kantinen eller anden tilknyttet butik. Der indsættes et beløb på mellem 100 og 1000 kr. på kortet (eventuelt pr. måned), hvorefter du blot anvender Nem-kortet som et almindeligt betalingskort. Du vil med andre ord kunne bruge dit Nem-kort alle steder hvor More2save ApS har leveret det kontantløse system – se listen hvor dit Nem-kort kan bruges på [www.more2save.dk](http://www.more2save.dk). Således bliver det særdeles let at holde styr på, hvor mange penge, du bruger og ved at tjekke din Nem-kort konto, kan du ligeledes følge med i, hvordan og hvor pengene er brugt.

### Sikkerhed – pinkode og billede-ID

Lovmæssigt krav gør at dit Nem-kort automatisk generer en pinkode. *Da Nem-kort kun kan bruges på Nem-kassen bruges pinkoden ikke.*

Vi anbefaler at du lægger et vellignende billede af dig selv eller bruger ind på din Nem-konto i forbindelse med oprettelsen – *redigere konto*, idet billedet vises ved hver handel på Nem-Kassen, hos nogle brugere påsættes billede på Nem-kort, hvilket øger sikkerheden yderligere og herigennem gør dit kort personligt.

Det er ekstra vigtigt, at benytte dig af muligheden for at lade et profil-billede af dig selv dekorere din brugerkonto. Det mindsker risikoen for, at nogen kan misbruge dit kort.

Du bør opbevare Nem-kortet forsvarligt. Skulle uheldet være ude og dit kort bliver misbrugt, gælder det – ligesom det er tilfældet ved almindelige betalingskort – at du kan spærre kortet når som helst enten ved at kontakte More2save ApS telefonisk eller via online adgang til din konto.

Indehaveren af Nem-kortet bærer det fulde ansvar for kortet, hvorfor More2save derfor ikke kan holdes ansvarlige ved misbrug af kortet.

Nem-kortet udbydes af:

More2Save ApS  
Brettevillesgade 16A  
9000 Aalborg  
Telefon: +45 30 72 00 71  
CVR. nr. 3447 1649  
FT nr.: 21139  
E-mail: [info@more2save.dk](mailto:info@more2save.dk)

*More2save ApS er under tilsyn af  
Finanstilsynet, så dine penge  
forvaltes efter reglerne i loven  
om betalingstjenester.*

## Sådan optankes Nem-kortet samt ordrebekræftelse

Når du har indtastet dit kort nummer (bagsiden) af Nem-kort og gennemført betalingen, modtager du straks en ordrebekræftelse på den mailadresse, du har opgivet. Du kan optanke dit Nem-kortet med følgende *Dansk udstedte* betalingskort:



Når du klikker på "Godkend beløb" accepterer du købsbetingelser, og der vil nu stå "Tak for din bestilling" på din skærm. Tillykke, du har nu oprettet en Nem-konto og tanket dit Nem-kort, og du modtager herefter pr. mail en kvittering på dit køb/optankning.

Optankningen af Nem-kortet sker på samme website ([www.more2save.dk](http://www.more2save.dk)). Anden website kan være oplyst der hvor dit Nem-kort er udleveret.

Hvis du har tastet forkert eller har ombestemt dig forbindelse med din bestilling, er du altid velkommen til at kontakte More2save ApS, hvorefter vi hjælper dig med bestillingen. For at undgå fejl, kontrollér da venligst dit Nem-kortnummer, førend du gennemfører betalingen.

Du kan til enhver tid printe de salgs- og leveringsbetingelserne, som danner grundlag for den aftale, du har indgået med More2save ApS på [www.more2save.dk](http://www.more2save.dk)

## Transaktionsgebyr & Nem-kort oversigt

Der opkræves ikke gebyrer for de betalingstransaktioner, du udfører gennem det kontantløse system som More2save ApS har leveret.

Du kan til enhver tid tjekke din saldo på [www.more2save.dk](http://www.more2save.dk) – eller oplyst hjemmeside, brug blot dit log-in, som du valgte i forbindelse med oprettelsen.

Alle dine transaktioner og optankninger på Nem-kortet kan du følge online. Allerede efter maksimum 15 sekunder er transaktionen registreret og vil derfor figurere på din Nem-konto.

Ud over de enkelte transaktioner oplyses der på hjemmesiden (når du er logget ind) endvidere om: Tidsstempel, varebeskrivelse, antal købte vare, beløb, geografisk placering for, hvor købet er foretaget samt Nem-kort nummer.

Når du overfører penge til dit Nem-kort (tanker op), fra dit kreditkort, pålægges denne overførsel dog et gebyr fra NETS/TELLER, hvor du altid finder opdaterede priser på flg. Link.:

<http://www.nets.eu/dk-da/Produkter/betaling-med-kort/Documents/dankort/Dankort-prisliste-ovrig-handel.pdf>  
[https://www.teller.com/Global/teller.dk/Prislister/DK\\_Prisliste\\_MC\\_VISA\\_JCB\\_UP\\_TEL024.pdf](https://www.teller.com/Global/teller.dk/Prislister/DK_Prisliste_MC_VISA_JCB_UP_TEL024.pdf)  
[https://www.teller.com/Global/teller.dk/Prislister/DK\\_Prisliste\\_AmericanExpress\\_TEL078.pdf](https://www.teller.com/Global/teller.dk/Prislister/DK_Prisliste_AmericanExpress_TEL078.pdf)

Indsigelse mod en optankning skal ske inden for 14 dage efter beløbet er trukket på din bankkonto pr. post eller E-mail til [info@more2save.dk](mailto:info@more2save.dk). I henhold til betalingstjenestelovens særlige indsigelsesfrister § 66 Tilbagebetaling af beløb indestående på More2save ApS 's konto udbetales indenfor 14 dage i henhold til betalingsloven § 65

Dine betalinger sikres af QuickPay som er sikkerhedsgodkendt hos Nets/Teller. More2save ApS anvender SSL-kryptering af vores data og sender en kvittering pr. e-mail hver gang en "optankning" har fundet sted.

*Vær opmærksom på, at det er billigst for dig at overføre penge til dit Nem-kort fra et Dankort, idet overførselsgebyret her er lavest.*

## Administrationsgebyrer & priser

Du har mulighed for at få udbetalt eventuelt restbeløb på Nem-kortet ved henvendelse til More2save ApS [www.more2save.dk](http://www.more2save.dk).

*Husk at sende os dine bank (bankens registrering nr. og dit kontonummer) oplysninger i forbindelse med tilbagebetaling af din saldo pr. mail [info@more2save.dk](mailto:info@more2save.dk)*

Administrationsgebyr for udbetaling af midler i år 1. efter sidst anvendesdato er DKK. 25.00,-  
*Efter 1 år fra sidst anvendesdato udbetales indestående midler på kontoen uden administrationsgebyr*

Support sager vedr. glemt password eller kontrolsvar til din Nem-konto afregnes med et administrationsgebyr DKK. 25.00,-. Sagen afsluttes med bilag, som sendes til brugerens e-mail.

## Leveringsbetingelser

Nem-kortet kan enten, af More2save ApS, udleveres til den person eller firma, som har indgået aftale med More2save ApS om kontantløse betalinger, eller kortet kan sendes med Post Danmark (A Prioritaire). Hvis Nem-kortet fremsendes med Post Danmark pålægges et administrationsgebyr på i alt DKK.25,00, som hæves fra din Nem-konto første gang du overfører penge til kontoen (tanker op). Vi gør opmærksom på, at der kan forekomme forsinkelser hos Post Danmark, hvilket More2save ApS ikke kan drages ansvarlig for.

Nyt Nem-kort koster DKK. 25.00

Såfremt et Nem-kort bortkommer under forsendelsen, skal underretning herom ske til More2Save ApS. Der vil blive fremsendt et nyt Nem-kort forudsat, at det bortkomne Nem-kort ikke er blevet aktiveret, da det ellers anses for at være modtaget.

## Gyldighed

Nem-kortet udløber aldrig undtagen anden aftale, laves med kunden (udbyder) af Nem-Kassen.

## Fortrydelsesret

Du kan fortryde aftalen om køb med Nem-kortet efter forbrugeraftalelovens § 17.

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har foretaget købet med dit Nem-kort.

Du har efter forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten, og om den bestilte tjeneste/ydelse.

Disse oplysninger fremgår af de salgs- og leveringsbetingelser, der er blevet gennemgået på de forrige sider.